



**STRATEGIJA SUSTAVA
ZA OSIGURANJE KVALITETE
SVEUČILIŠTA U MOSTARU**

Mostar, rujan 2020.

STRATEGIJA SUSTAVA ZA OSIGURANJE KVALITETE SVEUČILIŠTA U MOSTARU

1. OPĆE ODREDBE

Strategija sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru u skladu je sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Mostaru 2018-2023, Pravilnikom o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru i Izjavom o politici osiguranja kvalitete Sveučilišta u Mostaru.

2. MISIJA SUSTAVA ZA OSIGURANJE KVALITETE

Misija sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru je:

- biti kontinuirana podrška unutarnjim i vanjskim korisnicima svih djelatnosti na Sveučilištu, kao i svim procesima na Sveučilištu, u kontekstu osiguranja i unapređenja kvalitete svih područja vrednovanja u skladu sa *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)* i aktima Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete BiH;
- biti inicijator promjena u kontekstu promicanja visokih standarda u području nastavnog procesa te znanstvenoistraživačkog i stručnog rada i razvoja.

3. VIZIJA SUSTAVA ZA OSIGURANJE KVALITETE

Vizija sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru je:

a) stvoriti institucijske mehanizme koji omogućuju:

- usuglašenost s procesima europske integracije visokoškolskog obrazovanja
- maksimalnu i inovativnu kvalitetu te efektivnost i racionalnost u svim fazama procesa rada
- procesni pristup svim djelatnostima na Sveučilištu, koji se odnosi na usklađeno obavljanje više međuovisnih procesa, uključujući i procese izravno obuhvaćene primijenjenim sustavom osiguranja i unapređenja kvalitete

b) stvoriti kulturu kvalitete koja podrazumijeva:

- otvorenost za suradnju unutarnjih i vanjskih korisnika svih djelatnosti na Sveučilištu
- obavljanje zadataka svih zaposlenih na najbolji i najučinkovitiji način
- ispunjenje zahtjeva korisnika svih djelatnosti na Sveučilištu i postignuće njihova zadovoljstva.

4. STRATEŠKO PODRUČJE „ORGANIZACIJA I RESURSI“ STRATEGIJE RAZVOJA SVEUČILIŠTA U MOSTARU 2018-2023

Strategija razvoja Sveučilišta u Mostaru 2018-2023 definira strateške ciljeve za petogodišnje razdoblje pomoću sljedećih strateških područja:

1. obrazovanje
2. znanstvenoistraživački rad i razvoj
3. organizacija i resursi
4. međunarodna i međusveučilišna suradnja
5. Sveučilište i okruženje.

Za svako strateško područje definirani su strateški ciljevi te njima pripadajući zadatci u svezi s realizacijom svakog pojedinog cilja, kao i pokazatelji ostvarenja i ciljane vrijednost koja se želi postići.

Strateško područje 3. „Organizacija i resursi“ ima definiranih sedam strateških ciljeva:

Strateški cilj 1:

„Uspostava funkcionalnoga integriranog Sveučilišta.“

Strateški cilj 2:

„Osigurati učinkovitost, održiv razvoj, interdisciplinarnost i unutar-sveučilišnu razmjenu resursa i dobrih praksi sastavnica.“

Strateški cilj 3:

„Poboljšanje uvjeta rada studenta Sveučilišta u Mostaru.“

Strateški cilj 4:

„Razvoj instrumenta za razvoj pojedinaca (nastavnika) i sastavnica.“

Strateški cilj 5:

„Upravljanje informacijsko-komunikacijskom infrastrukturom.“

Strateški cilj 6:

„Osigurati razvoj i kvalitetu upravljanja Sveučilišta u Mostaru.“

Strateški cilj 7:

„Unaprijediti sustav za osiguranje kvalitete u skladu s međunarodnom praksom.“

5. STRATEŠKI CILJ 7 STRATEŠKOG PODRUČJA „ORGANIZACIJA I RESURSI“ STRATEGIJE RAZVOJA SVEUČILIŠTA U MOSTARU ZA RAZDOBLJE 2018-2023

Osiguranje kvalitete definirano je strateškim ciljem 7: „Unaprijediti sustav za osiguranje kvalitete u skladu s međunarodnom praksom.“ pomoću pet strateških zadataka:

Zadatak 1:

„Definirati javno dostupnu politiku unutrašnjega osiguranja kvalitete kao dio strateškoga upravljanja Sveučilišta.“

Zadatak 2:

„Unaprijediti organizaciju sustava za osiguranje kvalitete u skladu s promjenom organizacijske strukture prema funkcionalno-integriranom Sveučilištu.“

Zadatak 3:

„Osvremeniti sveučilišne pravne akte iz područja osiguranja kvalitete, prateći razvoj sustava za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju, a u skladu s međunarodnom praksom i važećom legislativom.“

Zadatak 4:

„Sustavima za osiguranje kvalitete podržavati razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutrašnji sudionici pridonose kvaliteti svih procesa na Sveučilištu, a koja definira način uključivanja vanjskih sudionika.“

Zadatak 5:

„Institucionalna reakreditacija i akreditacija studijskih programa.“

6. PROVEDBA STRATEGIJE SUSTAVA ZA OSIGURANJE KVALITETE SVEUČILIŠTA U MOSTARU

Strategiju sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru provede tijela sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru:

- a) stalna tijela sustava za osiguranje kvalitete na razini Sveučilišta: Odbor za osiguranje i unapređenje kvalitete i Ured za osiguranje i unapređenje kvalitete
- b) stalna tijela sustava za osiguranje kvalitete na razini ustrojbenih jedinica: Povjerenstvo za osiguranje i unapređenje kvalitete i koordinator kvalitete ustrojbene jedinice
- c) povremena tijela sustava za osiguranje kvalitete:
 - na razini Sveučilišta: Tim za izradu samoevaluacijskog izvješća Sveučilišta
 - na razini ustrojbenih jedinica: Timovi za izradu samoevaluacijskog izvješća studijskog programa.

Provedbu *Strategije razvoja Sveučilišta u Mostaru 2018-2023* prati Povjerenstvo za praćenje strategije. Budući da je *Strategija sustava za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru* integralni dio *Strategije razvoja Sveučilišta u Mostaru 2018-2023*, istim postupkom prati se i njezina provedba.

Godišnji akcijski plan provedbe *Strategije sustava za osiguranje i unapređenje kvalitete Sveučilišta u Mostaru* dio je godišnjeg Akcijskog plana provedbe *Strategije razvoja Sveučilišta u Mostaru 2018-2023*, gdje se za svaki zadatak i njemu pripadajuće pokazatelje i ciljne vrijednosti definiraju akcije u kalendarskoj godini.