

**Zapisnik o provedbi studentske ankete o kvaliteti
nastavnog rada za ljetni semestar akademske 2023./2024.
godine**

Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

Ur. broj:

Mostar, lipanj 2024.

Cilj i sadržaj ankete

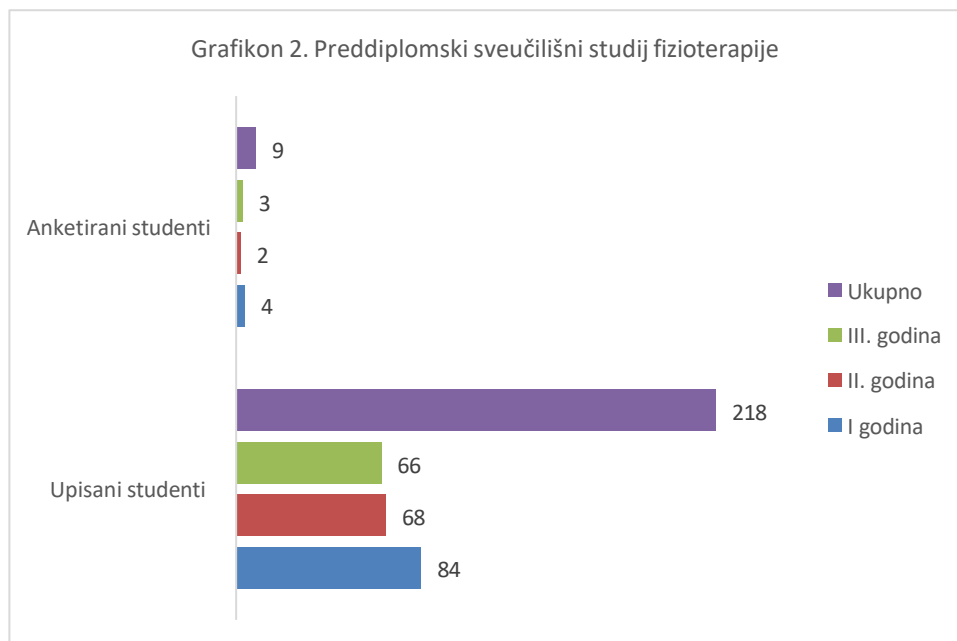
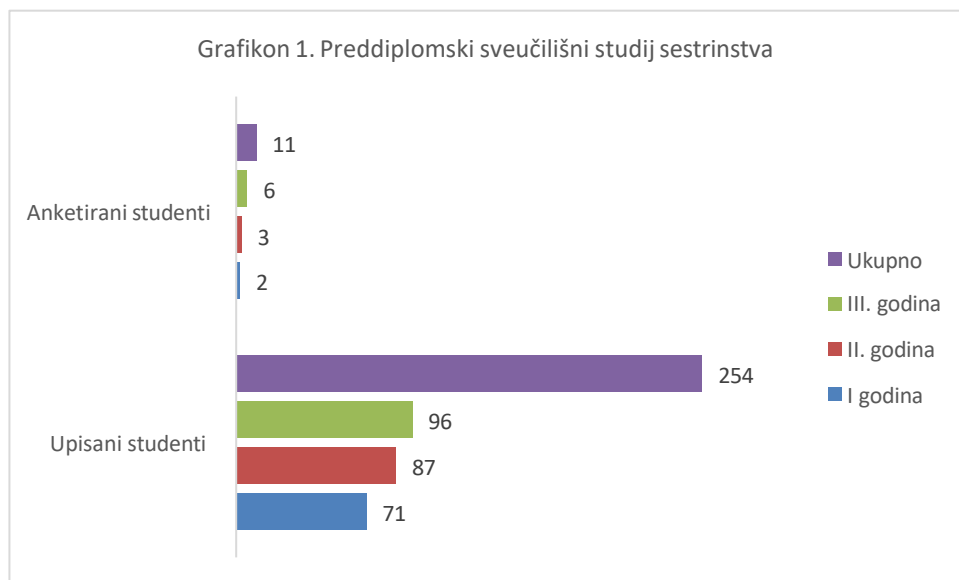
Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednjih osam godina se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitetenastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 10. lipnja 2024. otvorena je studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2023./2024. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 21. lipnja 2024 godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna i ne obvezna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Svi nastavnici koji su tijekom ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

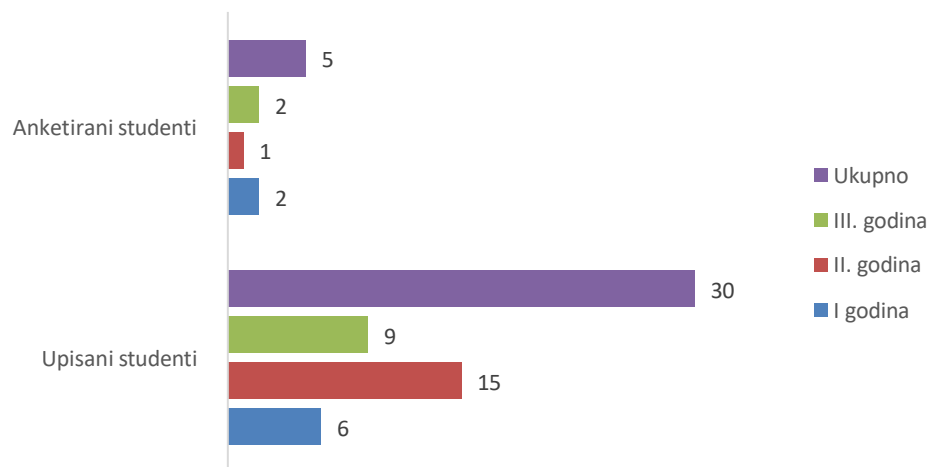
1. Rezultati ankete

1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za ljetni semestar ak. 2023./2024. god.

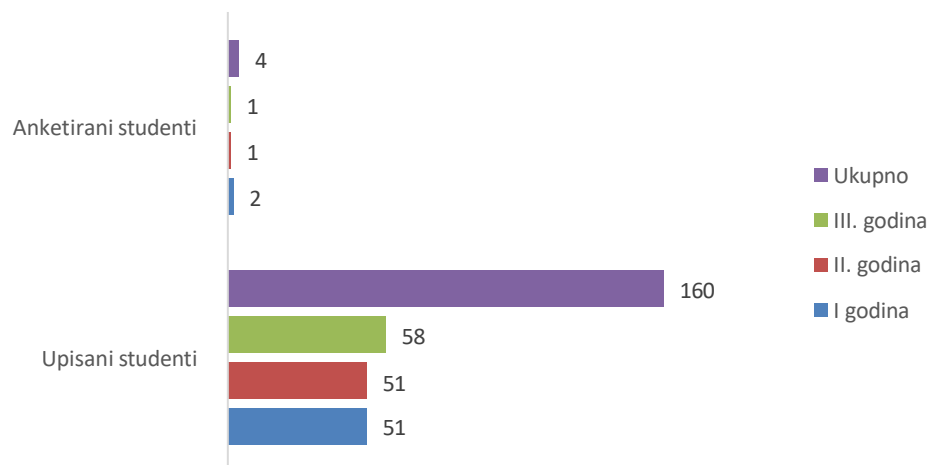
Akadske 2023./2024. godine za ljetni semestar popunjeno je 737 anketna listića. Od ukupnog broja 1049 upisana studenta njih 886 je dobilo anketu (677 redovitih i 209 izvanrednih studenata) a 186 studenta su se odazvali anketiranju (20,99%). Procijenjena su 58 nastavnika i 61 asistenta. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Slika. 1., 4. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



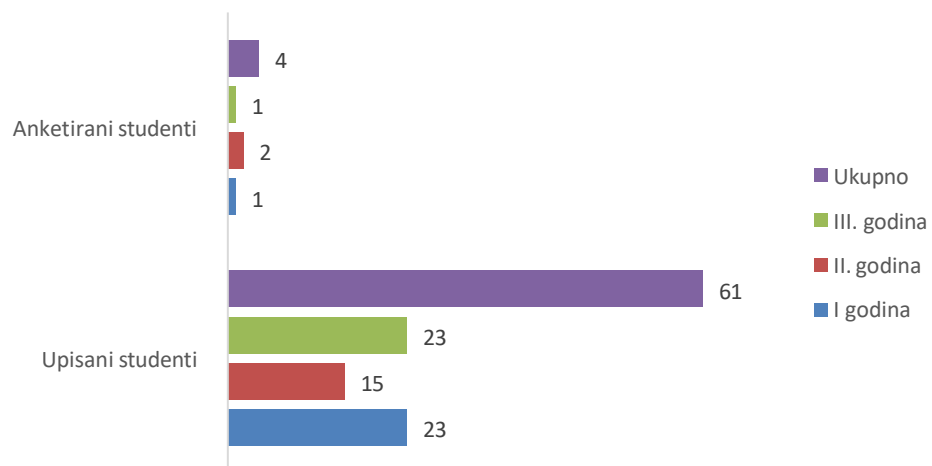
Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



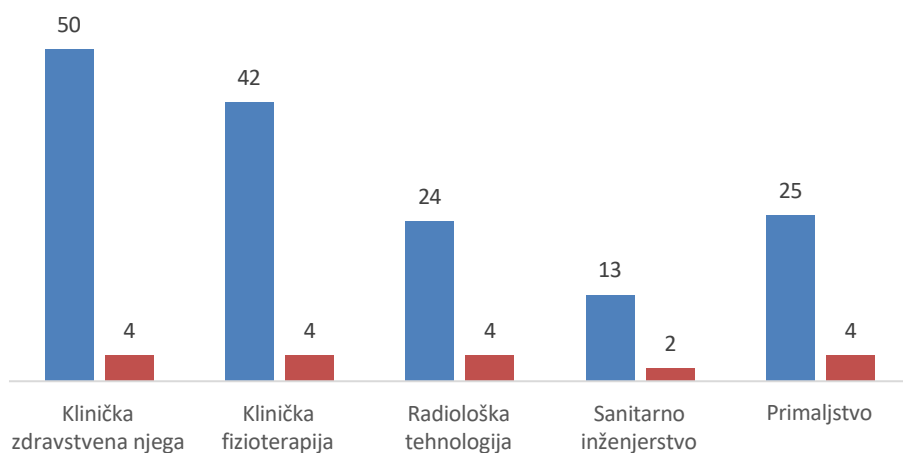
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije



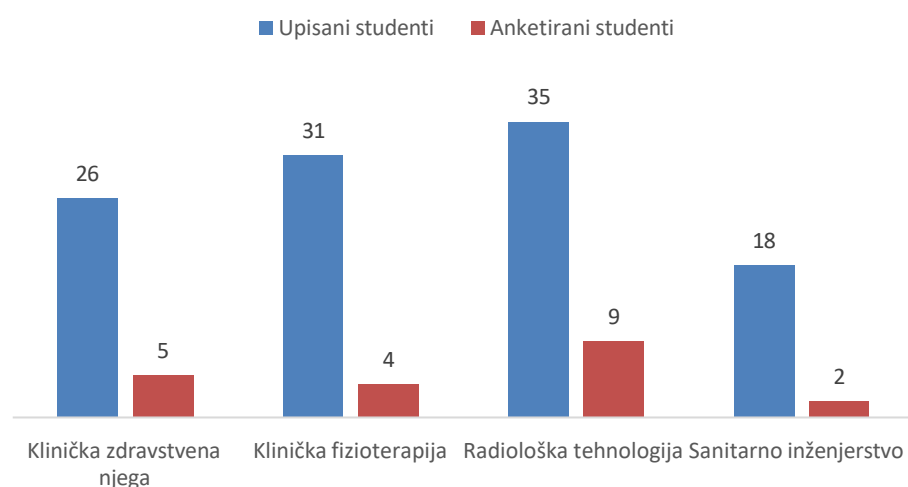
Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva



Grafikon 6. I. godina sveučilišnog diplomskog studija



Grafikon 7. II. godina sveučilišnog diplomskog studija



1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

Zadovoljstvo studenata kvalitetom pripreme i izvođenja nastave na kolegijima, te provjerom znanja ocijenjeno je kroz sljedeća pitanja:

Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q8-Q26

Pitanje	Broj anketa	Srednja ocjena	stdev	Dominantna vrijednost
Q8. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	108	4,76	0,66	5
Q9. Uspješno motivira studente za učenje	108	4,67	0,81	5
Q10. Dostupan je za konzultacije.	108	4,71	0,73	5
Q11. Održava nastavu po rasporedu.	108	4,81	0,63	5
Q12. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	108	4,71	0,75	5
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	108	4,72	0,73	5
Q14. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	108	4,64	0,92	5
Q15. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	108	4,75	0,73	5
Q16. Ocjena nastavnika u cjelini	108	4,68	0,74	5
Q18. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	78	4,71	0,69	5
Q19. Uspješno motivira studente za učenje	78	4,60	0,94	5
Q20. Dostupan je za konzultacije.	78	4,68	0,82	5
Q21. Održava nastavu po rasporedu.	78	4,62	0,94	5
Q22. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	78	4,61	0,89	5
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	78	4,63	0,90	5
Q24. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	78	4,47	1,10	5
Q25. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	78	4,70	0,89	5
Q26. Ocjena nastavnika u cjelini	78	4,61	0,81	5
Average: 4,67				

Iz tablice je vidljivo da nema većih odstupanja između rezultata na pojedina pitanja. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Fakultetu zdravstvenih studija.

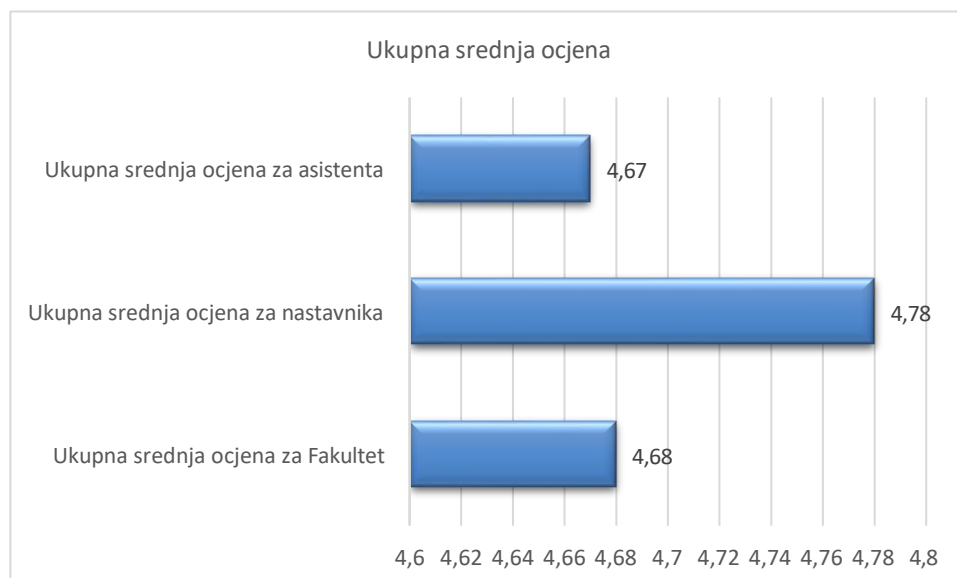
Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na

ljestvici od 1 do 5, pri čemu ponuđeni odgovori znače:

- (1) U potpunosti se ne slažem
- (2) Uglavnom se ne slažem
- (3) Niti se slažem, niti se ne slažem
- (4) Uglavnom se slažem
- (5) U potpunosti se slažem

Pitanje	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Q8. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	0,82	0,27	4,36	9,81	84,47
Q9. Uspješno motivira studente za učenje	1,37	1,91	5,19	10,38	80,87
Q10. Dostupan je za konzultacije.	0,82	1,65	3,85	12,09	81,32
Q11. Održava nastavu po rasporedu.	0,55	0,28	2,75	7,44	88,43
Q12. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	0,55	2,19	5,46	7,92	83,61
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	1,10	1,37	5,48	8,49	83,56
Q14. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	2,19	2,19	5,48	7,12	82,47
Q15. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	1,37	1,09	3,28	8,47	85,52
Q16. Ocjena nastavnika u cjelini	0,82	1,91	5,74	11,75	79,78



2. Zaključak

Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru proveo je anketu studentskog vrednovanja rada nastavnika i asistenata na 123 kolegija preddiplomskog studija, 25 kolegija po novom NPP i 23 kolegija po starom NPP diplomskog studija ljetnog semestra akademske 2023./2024. godine. Studentska procjena izvedbe nastave je sastavni dio širega procesa vrjednovanja nastavnoga procesa. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i ostale indikatore kvalitete obrazovnoga procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje sustudenti stekli. Anketa daje nastavniku podatak o tome kako ga vide njegovi studenti. Ona je stoga tek jedan od pokazatelja nastavnikove uspješnosti. Svrha ankete nije bila kontrola rada nastavnika/asistenata, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših vidova nastavnoga procesa iz perspektive studenata, te tako može pomoći pri unapređenju nastavnog procesa. Tijekom ljetnog semestra akademske 2023./2024. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija popunjeno je 737 anketa za procjenu rada nastavnika i asistenata. Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,68 ukupna srednja ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice 4,78 te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,67.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u ljetnom semestru akademske 2023./2024. godine u odnosu na prethodnu akademsku godinu/ljetni semestar smanjen. Od ukupnog broja upisanih studenata 20,99% se odazvalo anketiranju. Sve ankete su anonimne, prema odlukama Senata Sveučilišta u Mostaru obvezne su za sastavnice, a za studente su dobrovoljne, što je i jedan od razloga slabe izlaznosti na iste.

Izvješće izradili:

Doc. dr. sc. Martina Orlović Vlaho, prodekanica za nastavu _____

Sanda Mandić, koordinator kvalitete _____

Toni Perić, ISS administrator _____

Marin Kovačević, predsjednik Studentskog zbora FZS _____

Katarina Šutalo, zamjenica predsjednika Studentskog zbora FZS _____